

令和 6 年 7 月 16 日

会員事業所各位

丹波市商工会事務局

消費者アンケート調査の実施について (自社製品を製造・販売されている事業所様へのお知らせです)

『売れ行きが芳しくないのはなぜなのかよく分からない・・・』

『お客様はどんな商品を求められているのか知りたい・・・』

『価格設定が安すぎるか高すぎるか等知りたい』

等のお悩みはありませんか。

この様なお悩みを抱えておられる事業所様と一緒に、商工会職員が一般消費者に
対面で、商品に対するアンケート調査を実施します。

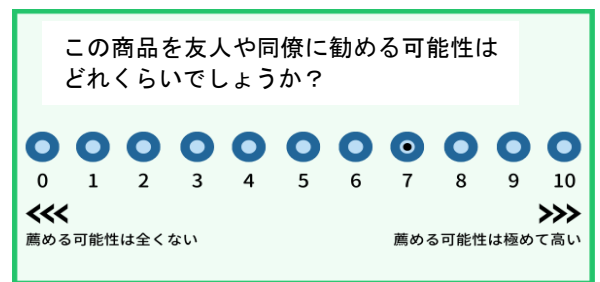


★ 具体的には、

- ① NPS 分析という手法を用い、一般消費者に対し「あなたはこの製品を友人や同僚に推薦しますか？」という質問を行い、現状の商品の評価を調査します。
- ② 更に、お勧めする理由、お勧めしない理由も対面で聞き取りします。

★ メリット

この調査により、顧客の生の声を取り入れ、製品の更なる改善につなげることができます。
御社のビジネス成長を促進する為に、是非本調査事業をご活用ください。



記

募集事業所数 : 先着 5 社

調査実施日時 : 令和 6 年 10 月中旬 10 時～12 時 または 13 時～15 時

調査実施場所 : 道の駅「丹波おばあちゃんの里」(丹波市春日町七日市 710)
(主に京阪神地域から来丹される観光のお客様を対象に実施)

調査費用 : 無 料

* 調査当日 商品説明をしっかりとできるスタッフ (1 名以上) の参加を必ずお願いします。

* 調査に必要な商品サンプルは無料で提供をお願いします。

「令和 6 年度 消費者アンケート調査」 申込書 [締切日: 7 月 31 日(水)]

(FAX: 0795-82-7601)

【事業所名】

【連絡先】

調査を希望される商品 (1 商品)

本調査事業に関する問い合わせ 丹波市商工会 (担当足立尚子) 電話 82-3476